

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «МЕДЭКСПЕРТ»»**

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Институт
дополнительного образования
«Медэксперт»»
У.В. Зырянова
« 09 » *сентябрь* 2019 г.



**ПОРЯДОК оказания платных образовательных услуг ООО
«Институт дополнительного образования «Медэксперт»»**

Красноярск
2019 год

I. Общие положения

1.1. Порядок оказания платных образовательных услуг ООО «Институт дополнительного образования «Медэксперт»» (далее – Порядок) является организационно-распорядительным документом и определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг слушателям и иным заказчикам Ученого центра «Медэксперт» общества с ограниченной ответственностью «Институт дополнительного образования «Медэксперт»» (далее-Центр), а также регулирует отношения, возникающие между заказчиком, слушателем и Центром при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», иными нормативными правовыми актами, регулирующими порядок оказания платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования, и Уставом Центра.

1.3. Для целей настоящего Порядка используются следующие понятия:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - Центр, осуществляющий образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные услуги слушателю (заказчику);

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"слушатель" или "обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам **об оказании платных образовательных услуг**, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. К платным образовательным услугам, оказываемым Центром, относятся:

повышение квалификации, профессиональная переподготовка специалистов;

прием сертификационного экзамена для получения слушателем сертификата специалиста;

организация и проведение разовых семинаров, конференций, мастер-классов, тренингов, не требующих аттестации и выдачи документов об образовании и (или) квалификации;

другие образовательные услуги, предусмотренные уставными документами Центра.

1.5. Отказ заказчика от дополнительно предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Центром образовательных услуг.

1.6. Центр обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.7. Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными требованиями.

1.10. Центр вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Центра, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) слушателя.

1.11. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Центр обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Центр обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 настоящего Порядка, предоставляется Центром в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.4. Оказание платных образовательных услуг подчиняется общим нормам гражданского законодательства, в том числе статьям 779 - 783 Гражданского кодекса Российской Федерации о возмездном оказании услуг.

2.5. Договор является возмездным, срочным, а также договором присоединения, то есть условия договора являются типовыми и не подлежат изменению по желанию заказчика.

2.6. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и сокращенное наименование Центра;
- б) место нахождения Центра;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Центра и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Центра и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) слушателя, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу слушателя, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Центра, заказчика и слушателя;

- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.7. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и слушателей или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и слушателей или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.8. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Центра в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

III. Стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты

3.1. Размеры платы за оказание платных образовательных услуг устанавливаются приказом директора общества с ограниченной ответственностью «ЭкспертКонцептСервис» на основании смет расходов по каждому виду образовательных услуг. Сметы расходов по договорам об оказании соответствующих платных образовательных услуг не могут составлять коммерческую тайну и должны в соответствии со статьей 33 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» предоставляться заказчикам по их просьбе.

3.2. В договоре должна быть предусмотрена периодичность оплаты обучения. Стоимость платных образовательных услуг может быть зафиксирована в договоре на весь срок обучения, либо на определенный период. Она может быть как единовременной, так и посеместровой, поквартальной, ежемесячной и иной в зависимости от вида платных образовательных услуг.

3.3. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.4. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем.

3.5. Оплата за обучение должна производиться заказчиками в рублях путем безналичного перечисления через кредитные учреждения на лицевой счет Центра по учету средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

IV. Ответственность Центра и заказчика

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Центр и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе

оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Центром. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если Центр нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Центру новый срок, в течение которого Центр должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Центра возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. По инициативе Центра договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к слушателю отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение слушателем по дополнительной профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема на обучение в Центр, повлекшего по вине слушателя его незаконное зачисление на обучение в Центр;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) слушателя.

V. Заключительные положения

5.1. Контроль за соблюдением настоящего Порядка осуществляет руководство Центра.

5.2. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации в части оказания платных образовательных услуг осуществляют федеральный орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области здравоохранения, и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.