



Приложение № 9

Приказу № 1-ОД от 09.01.2019 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «ИДО «Медэксперт»»

Зырянова У.В.

Политика конфиденциальности персональной информации

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее - Политика) действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «Институт дополнительного образования «Медэксперт»» (далее «ИДО «Медэксперт»») может получить о пользователе во время использования им сайта, мобильного приложения или иных сервисов ООО «ИДО «Медэксперт»»

Использование сервисов означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования данного ресурса.

1. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает ООО «ИДО «Медэксперт»»

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при оставлении заявки, совершении покупки, регистрации (создании учётной записи) или в ином процессе использования сайта.

1.1.2 Данные, которые автоматически передаются сайтом med-expert-24.ru в процессе его использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.1.3. Данные, которые предоставляются сайту, в целях осуществления оказания услуг и/или продаже товара и/или предоставления иных ценностей для посетителей сайта, в соответствии с деятельностью настоящего ресурса:

- имя
- электронная почта
- телефон

1.1.4. Настоящая Политика применима только к сервисам ООО «ИДО «Медэксперт»» и не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте med-expert-24.ru. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.1.5. Сайт в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями. Сайт med-expert-24.ru исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах настоящего ресурса, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей

Администрация сайта использует Персональные данные пользователей в следующих целях:

- для обратной связи;
- для рассылки Пользователю с его согласия информации о новостях Сайта, Администрации сайта, о новых Услугах, спецпредложениях, другой полезной информации от Администрации сайта или партнеров Администрации сайта, в том числе рекламного характера.
- для проведения маркетинговых и иных исследований.
- для получения писем, сопровождающих прохождение тренингов.
- для организации доступа в закрытое тренинговое пространство Администрации сайта.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.2. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязанности Администрации сайта по обработке Персональных данных пользователей, их охране, в том числе обеспечению режима защиты конфиденциальности Персональных данных, которые Пользователь предоставляет Администрации сайта в следующих случаях:

- при оформлении заказа на Услуги на Сайте
- при оставлении комментариев на Сайте
- при оставлении отзыва об услугах Администрации сайта
- при заполнении формы подписки
- при заполнении формы обратной связи на Сайте.

3.3. Пользователь добровольно и осознанно предоставляет о себе следующие Персональные данные:

- фамилия,
- имя,
- адрес электронной почты;
- телефон

3.4. Персональные данные сохраняются Администрацией сайта в конфиденциальности за исключением случаев, когда Пользователь добровольно разместил информацию для общего доступа в комментариях, отзывах на Сайте.

3.5. Администрация Сайта гарантирует, что никогда не предоставляет Персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, когда:

- этого прямо требует законодательство (например, по письменному запросу суда, правоохранительных органов);
- пользователь дал согласие на передачу персональных данных;
- передача необходима для оказания Услуг, заключения договоров;
- передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса;
- это требуется для оказания поддержки обслуживания Пользователей или для помощи в защите и безопасности систем и услуг Администрации сайта.

4. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей:

4.1. ООО «ИДО «Медэксперт»» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения,

блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

5. Права и обязанности

5.1. Пользователь при пользовании Сайтом обязан предоставить информацию о Персональных данных, требуемую Администрацией сайта.

5.2. Персональные данные пользователя, предоставленные при регистрации на Сайте, которые хранятся у Администрации сайта и обрабатываются ею, могут быть удалены/обезличены путем обращения Пользователя к Администрации сайта, для этого необходимо заполнить форму обратной связи на странице med-expert-24.ru или написать заявку на адрес электронной почты med-expert-24.ru .

При этом Пользователь не сможет обращаться к Администрации сайта.

5.3. Пользователь вправе требовать от Администрации сайта уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, путем заполнения формы обратной связи на странице med-expert-24.ru или написать заявку на адрес электронной почты: eks-24@mail.ru.

5.4. Администрация сайта гарантирует, что никогда не предоставляет Персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных пунктом

3.5. данной Политики конфиденциальности.

5.5. Администрация сайта осуществляет блокирование Персональных данных о Пользователе, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. Изменение Политики конфиденциальности.

6.1. Администрация сайта имеет право внести любые изменения и дополнения в Политику конфиденциальности в любой момент по своему усмотрению.

6.2. Изменения и дополнения вступают в силу с момента размещения на Сайте Политики конфиденциальности с изменениями и дополнениями.

7. Обратная связь. Вопросы и предложения

7.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует направлять следующим способом: eks-24@mail.ru.